

## **Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины Управление качеством**

Направление подготовки: 27.03.01 Стандартизация и метрология.

Профиль подготовки: Стандартизация и сертификация в легкой промышленности.

### **1. Цели освоения дисциплины:**

- усвоение основных положений законодательной базы управления качеством продукции;

- формирование у студентов знаний, умений и навыков, обеспечивающих им квалифицированное решение задач, связанных с оценкой и управлением качеством продукции и повышением ее конкурентоспособности.

- приобретений навыков и знаний по разработке элементов систем управления качеством и организации внедрения систем менеджмента качества на предприятиях, а также возможных направлений их совершенствования.

### **2. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ПК-3 способностью выполнять работы по метрологическому обеспечению и техническому контролю, использовать современные методы измерений, контроля, испытаний и управления качеством;

ПК-5 способностью производить оценку уровня брака, анализировать его причины и разрабатывать предложения по его предупреждению и устранению;

ПК-12 способностью проводить мероприятия по контролю и повышению качества продукции, организации метрологического обеспечения разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации;

ПК-18 способностью изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области метрологии, технического регулирования и управления качеством.

### **3. Содержание учебной дисциплины**

<b>№ п/п</b>	<b>Раздел дисциплины</b>
1	Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики. Система разработки и поставки продукции легкой промышленности на производство. Понятие о качестве продукции. Качество и конкурентоспособность продукции. Контроль и управление качеством продукции на предприятии. Терминология и общие понятия в области оценки качества.

2	Квалиметрия, основные положения и принципы. Общие сведения о квалиметрии: история и современное состояние квалиметрии в стране и за рубежом. Структура квалиметрии, предмет и содержание квалиметрии.
3	Показатели качества, методы измерения качества. Уровни качества. Виды контроля качества, технический контроль и его содержание. Основные методы квалиметрии; алгоритм квалиметрической оценки; квалиметрические шкалы; определение ситуации оценки; правила разработки методики оценки качества; особенности технологии экспертной оценки качества.
4	Основы технологии квалиметрии. Выявление оцениваемых показателей; определение коэффициентов весомости; определение эталонных и браковочных значений показателей; нахождение абсолютных значений показателей свойств и комплексной оценки качества. Алгоритм комплексной оценки уровня качества. Показатели качества в предметных квалиметриях.
5	Методология и терминология управления качеством. Основные термины и понятия управления качеством. Факторы, этапы и виды деятельности по управлению качеством продукции.
6	Задачи и принципы системного управления качеством. Стадии жизненного цикла продукции. Программа Деминга. Основные задачи и цели управления качеством продукции; спираль качества, эволюция взглядов на управление качеством; концепция всеобщего управления качеством. Международные стандарты ИСО 9000 и их содержание. Стандарты серии 9000:2015 г. Системы качества на предприятиях.
7	Планирование качества с помощью Quality Function Deployment; методы обеспечения качества; контроль качества; стандартизация как метод управления качеством. Методы анализа и обеспечения качества при эксплуатации, ремонте и утилизации продукции.
8	Надежность как основной показатель качества продукции; показатели и расчет надежности; способы выявления причин дефектности продукции; методология обнаружения и устранения ошибок в конструкторской и технологической документации и при организации производства FMEA-анализ, FTA-анализ.